

Algemene Voorwaarden

Het is belangrijk de algemene voorwaarden, die van toepassing zijn op alle transacties met Fiat 500 Ricambi, door te lezen. Bij het plaatsen van een bestelling, het geven van een opdracht, bevestigt u dat u onze voorwaarden gelezen, begrepen en geaccepteerd heeft. Onze levering aan u vindt uitsluitend plaats onder de onderstaande algemene voorwaarden.

1. Prijzen

- 1.1 De prijzen waarmee op deze website geadverteerd wordt, gelden voor zowel internet-, telefonische als afhaalbestellingen.
- 1.2 De vermelde prijzen zijn inclusief 19% btw en exclusief verzendkosten.
- 1.3 Aan het einde van de bestelprocedure en op de factuur, vindt u het totaalbedrag terug met de verrekenende BTW en verzendkosten.

2. Betaling

- 2.1 Wij leveren bestellingen geplaatst via de website, telefonisch of per fax uitsluitend tegen vooruitbetaling.
- 2.2 Bij persoonlijk afhalen van uw bestelling kunt contant of met PIN betalen. (Afhalen is alleen mogelijk in ons magazijn. Zie rubriek: "[Openingstijden](#)".)

3. Levering

- 3.1 De levering vindt plaats vanaf Oostrum, Wester Thienweg 9, Nederland.
- 3.2 Wij dragen het risico over bij de overdracht aan de vervoerder UPS of Post.NL, zie "[vervoersschade](#)".
- 3.3 U ontvangt direct na de overdracht aan de vervoerder een email met het trackingnummer van uw pakket. Deze kunt u wereldwijd volgen via de website van UPS of de website van Post.NL. (Helaas wordt het trackingsysteem van Post.NL niet in alle landen herkend/gevoerd.)
- 3.4 Fiat 500 Ricambi draagt geen verantwoordelijkheid voor schade ontstaan tijdens het vervoer of pakketten die tijdens transport verloren zijn gegaan. Schade dient bij ontvangst direct aan de koerier/postbode gemeld te worden. Zodat u de vervoerders hier zelf voor verantwoordelijk kunt stellen.
- 3.5 Voor vertragingen in levering en prestaties wegens overmacht en buitengewone gebeurtenissen zijn wij niet aansprakelijk. Denk hierbij aan werkstakingen, overheidsmaatregelen, nalatigheid van leveranciers ed.

4. Verzendkosten

- 4.1 De verzendkosten zijn afhankelijk van het gewicht en het volume (omvang) van de bestelde goederen.
 - 4.2 Indien door bepaalde combinaties te maken verzendkosten gereduceerd kunnen worden zal het te veel betaalde bedrag aan u gecrediteerd worden.
- Voor tarieven zie de rubriek "[verzendkosten](#)".

5. Eigendomsrecht

- 5.1 De geleverde goederen blijven eigendom van Fiat 500 Ricambi totdat de factuur volledig is voldaan.

6. Garantie

- 6.1 De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat geleverde producten verkeerd of incompleet zijn dan dient dit door de afnemer binnen 5 werkdagen schriftelijk (of per e-mail) worden gemeld. Bij een tijdig gemelde, terechte klacht zorgen wij voor vervanging.
- 6.2 De garantietermijn van Fiat 500 Ricambi komt overeen met de fabrieksgarantietermijn.
- 6.3 Voor schade en/of ongevallen door foutief gemonteerde onderdelen, nemen wij geen verantwoording.
- 6.4 Elektrische onderdelen kunnen niet worden geruild of retour worden gestuurd.
- 6.5 Alle goederen dienen in de originele (indien mogelijk ongeopende) verpakking retour gestuurd worden en in nieuwstaat verkerend. (Retour sturen aan: Fiat 500 Ricambi, Wester Thienweg 9, 5807 BG OOSTRUM, Nederland. Onder begeleiding van kopie factuur en een begeleidend schrijven met de beschrijving van uw klacht.)

7. Zichttermijn/herroepingsrecht

- 7.1 De klant heeft het recht om, zonder opgaaf van reden en op eigen kosten, het product binnen 14 dagen te retourneren. Alle goederen dienen in de originele (indien mogelijk ongeopende) verpakking retour gestuurd worden en in nieuwstaat verkerend. (Retour sturen aan: Fiat 500 Ricambi, Wester Thienweg 9, 5807 BG OOSTRUM, Nederland, onder begeleiding van kopie factuur en een begeleidend schrijven met uw reden.)
- 7.2 Fiat 500 Ricambi zal na ontvangst zorg dragen voor een volledige creditering van het geretourneerde product binnen 14 dagen. De door ons gemaakte verzendkosten zullen hierbij niet aan u gecrediteerd worden. Zorg ervoor dat u ten allen tijde een bewijs heeft van terugzending. (afhaal- of verzendbewijs)
- 7.3 Indien de producten al door de afnemer zijn gebruikt vervalt het recht op ontbinding van dit lid.

8. Vervoersschade

- 8.1 Alle onze leveringen worden verstuurd met UPS of in enkele gevallen via lokale post.(Post.NL)
- 8.2 Bij eventuele schade ontstaan door vervoer zijn deze vervoerders zelf aansprakelijk.
- 8.3 Schade dient bij ontvangst direct aan de koerier/postbode gemeld te worden.
- 8.4 Fiat 500 Ricambi draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor pakketten die verloren zijn gegaan tijdens transport door één van deze vervoerders. (UPS biedt u de mogelijkheid artikelen te verzekeren tijdens het vervoer.)

9. Toepasselijk recht

- 9.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

AGB

Es ist wichtig, dass Sie die allgemeinen Bedingungen zur Kenntnis nehmen. Diese gelten für alle Transaktionen mit Fiat 500 Ricambi. Mit dem Absenden einer Bestellung, bestätigen Sie, dass Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert haben. Unsere Auslieferung erfolgt unter folgenden Bedingungen:

1. Preise

- 1.1 Die auf dieser website veröffentlichten Preise gelten für: Internet- und Telefonbestellungen (Fax)
- 1.2 Die Preise verstehen sich inkl. 19% MwSt, ohne Versandkosten.
- 1.3 Am Ende des Bestellvorgangs und auf der Rechnung werden Sie den Gesamtpreis inkl. Versandkosten und MwSt vorfinden.

2. Bezahlung

- 2.1 Bestellungen, die durch unsere website, Telefon oder per Fax gemacht wurden, werden nur gegen Vorkasse geliefert
- 2.2 Bei Abholung kann bar oder mit Karte bezahlt werden.
(Die Abholung ist nur in unserem Lager möglich. Siehe: "[Öffnungszeiten](#)".)

3. Versand

- 3.1 Wir liefern ab Oostrum, Wester Thienweg 9, Holland.
- 3.2 Das Transportrisiko wird vom Paketdienst übernommen; UPS oder durch das örtliche Postamt (Post.NL) Siehe: "[Transportschäden](#)".
- 3.3 Nach der Übergabe des Pakets, erhalten Sie unmittelbar danach eine Bestätigung per mail mit der Paketnummer. Das Paket kann weltweit auf der UPS website oder auf der Post.NL website verfolgt werden. (Das Sendungsverfolgungssystem der Post.NL ist leider noch nicht weltweit anerkannt)
- 3.4 Fiat 500 Ricambi haftet nicht bei Schäden oder bei Verlust des Pakets während des Transports. Schäden müssen sofort, bei Warenannahme dem Paketdienstfahrer oder Postboten mitgeteilt werden. Paketdienste haften selbst
- 3.5 Bei Lieferverzug und Auftreten besonderer Ereignisse aufgrund höherer Gewalt übernehmen wir keine Haftung (Streiks, Staatshandlungen, Konkurs der Lieferanten usw.)

4. Versandkosten

- 4.1 Die Versandkosten sind vom Gewicht und von den Maßen der Sendung abhängig.
- 4.2 Falls Kombimöglichkeiten bestehen um die Versandkosten zu senken, wird Ihnen der zuviel entrichtete Betrag rückerstattet. Die Preise entnehmen Sie bitte den "[Versandkosten](#)".

5. Eigentum

- 5.1 Die ausgelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Fiat 500 Ricambi.

6. Garantie

- 6.1 Der Kunde muss die gelieferte Ware sofort nach Erhalt überprüfen. Sollten die gelieferten Artikel nicht übereinstimmen oder unvollständig sein, muss der Kunde dies innerhalb von 5 Werktagen mitteilen, auf dem Postweg oder per e-mail. Rechtzeitige und gerechtfertigte Reklamationen werden von uns ersetzt und der Betrag rückerstattet.
- 6.2 Der Garantiezeitraum bei Fiat 500 Ricambi entspricht dem vom Hersteller.
- 6.3 Für absichtliche Schäden und/oder Schäden durch inkorrekte Montage übernehmen wir keine Verantwortung.
- 6.4 Elektrische Teile können nicht umgetauscht oder rückerstattet werden.
- 6.5 Alle Artikel müssen originalverpackt (wenn möglich ungeöffnet) und im Neuzustand zurückgeschickt werden. (Rücksendung an: Fiat 500 Ricambi, Wester Thienweg 9, 5807 BG Oostrum, Holland. Bitte fügen Sie eine Kopie der Rechnung bei und ein Brief mit der Mängelbeschreibung).

7. Kauf auf Probe / Rücktrittsrecht

- 7.1 Der Kunde kann, ohne jegliche Angabe von Gründen und auf eigene Kosten die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurücksenden. Alle Artikel müssen originalverpackt (wenn möglich ungeöffnet) und im Neuzustand zurückgeschickt werden. (Rücksendung an: Fiat 500 Ricambi, Wester Thienweg 9, 5807 BG Oostrum, Holland. Bitte fügen Sie eine Kopie der Rechnung bei und ein Schreiben mit der Mängelbeschreibung, wann möglich.)
- 7.2 Fiat 500 Ricambi wird nach Erhalt der Ware in einwandfreiem Zustand, diese komplett innerhalb von 14 Tagen, zurückerstatten. Die Versandkosten können hierbei jedoch nicht erstattet werden. Bitte vergewissern Sie sich, einen Beweisbeleg zu haben. (Abhol- oder Lieferschein)
- 7.3 Sollten die Artikel schon vom Kunden benutzt oder eingesetzt worden sein, verfällt das Rückgaberecht.

8. Transportschäden

8.1 Unser Versand wird durch UPS ausgeführt und in einigen Fällen mit der örtlichen Post Post.NL)

8.2 Schäden müssen unmittelbar, nach Erhalt der Ware, dem Paketdienstfahrer oder Postboten mitgeteilt werden.

8.3 Paketdienste haften selbst bei Transportschäden.

8.4 Fiat 500 Ricambi übernimmt keine Verantwortung für Paketverluste während des Versands. (UPS gibt Ihnen die Möglichkeit, eine Transportschadensversicherung abzuschließen.)

9. Angewandtes Gesetz

9.1 Diese AGB's unterliegen dem Holländischen Recht.

General Conditions

It is important to read the general conditions, which apply to all transactions with Ricambi Fiat 500. When placing an order you confirm that you have read our terms, understood and accepted them. Our delivery only takes place under the following terms and conditions.

1. Prices

- 1.1 The prices advertised on this website are valid for both internet and phone (fax) orders.
- 1.2 The prices include 19% VAT and exclude shipping costs.
- 1.3 At the end of the ordering process and on the invoice, you will find the total of the settled VAT and shipping costs.

2. Payment

- 2.1 We deliver orders placed through the website, by phone or fax only by advance payment.
- 2.2 If you personally pick up your order you can pay with cash or ATM.
(Pick up is only possible in our warehouse. See section: "[Openinghours](#)".)

3. Dispatch

- 3.1 Dispatch takes place from the Netherlands, Oostrum, Wester Thienweg 9.
- 3.2 The risk of shipping is for the courier; UPS or local post (Post.NL) See section: "[Transport damage](#)".
- 3.3 You will receive immediately after the transfer to the courier an email with the tracking number of your package. This process can be followed worldwide through the UPS website or the website of Post.NL. (The tracking system of Post.NL is unfortunately not recognized worldwide)
- 3.4 Fiat 500 Ricambi takes no responsibility for damage during transport or if packages get lost during shipment. Damage must be immediately, after receiving, reported to the courier / postman. Couriers are liable themselves.
- 3.5 For delays in delivery and performance due to force majeure and exceptional events, we are not liable. (Think of strikes, government action, failure of suppliers etc.)

4. Shipping costs

- 4.1 The shipping costs depends on the weight and volume (size) of the ordered goods.
4. If some special combinations can be made to reduce the shipping costs, the amount of overpayment will be credited to you. For rates see "[Shipping costs](#)".

5. Property

- 5.1 The delivered goods remain property of Fiat 500 Ricambi until the invoice is paid in full.

6. Warranty

- 6.1 The customer is obliged to check the delivered goods immediately after receiving. If it appears that supplied products are incorrect or incomplete, then the customer has to report that within five working days, through post or by e-mail. If reported in time and the complaint is legitimate we will provide replacement or refund.
- 6.2 The warranty period of Fiat 500 Ricambi corresponds to the manufacturer's warranty period.
- 6.3 For damage and / or accidents to improperly installed components, we take no responsibility.
- 6.4 Electrical parts can't be exchanged or returned.
- 6.5 All goods must be returned in the original (if possible unopened) package and returned in new condition. (Return to: Fiat 500 Ricambi, Wester Thienweg 9, 5807 BG Oostrum, the Netherlands. Guided by a copy of the invoice and a letter describing your complaint.)

7. Viewing period / right of withdrawal

- 7.1 The customer has the right, without giving any reason and at its own expense, to return the product within 14 days after receiving. All goods must be returned in the original (if possible unopened) package and returned in new condition. (Return to: Fiat 500 Ricambi, Wester Thienweg 9, 5807 BG Oostrum, the Netherlands, guided by a copy of the invoice and a letter describing your reason, if possible)
- 7.2 Fiat 500 Ricambi will take care, after receiving of the goods in good condition, for a full refund within 14 days. The shipping costs can hereby not be credited to you. Make sure that at all times you have a proof of return. (Pick-up or shipping document)
- 7.3 If the products have already been used by the customer, the right to return will dilapidate.

8. Shipping damage

- 8.1 All our shipments are sent with UPS or in some cases with local post. (Post.NL)
- 8.2 Damage must be immediately, after receiving, reported to the courier / postman.
- 8.3 Couriers are themselves liable for any damage by transport.
- 8.4 Fiat 500 Ricambi bears no responsibility for packages lost during transport. (UPS allows you to secure items during transport.)

9. Applicable law

9.1 These general conditions are applied by Dutch law.

Condizioni di vendita

Il consumatore ha l'obbligo di leggere le condizioni generali di vendita, le quali saranno applicate a tutte le transazioni tra l'acquirente e Fiat 500 Ricambi. Con l'invio dell'ordine, l'acquirente conferma di aver letto, compreso e accettato le condizioni di vendita. Le nostre consegne saranno effettuate esclusivamente alle seguenti condizioni.

1. Prezzi

- 1.1 I prezzi pubblicati su questo sito web sono applicabili per il commercio via Internet e per ordini telefonici (o via fax)
- 1.2 I prezzi includono l'Iva al 19%, spese di trasporto escluse.
- 1.3 Nella parte finale dell'ordine, troverete il costo totale con le spese di spedizione, tasse incluse

2. Pagamenti

- 2.1 Consegniamo gli ordini che sono stati effettuati via sito web, telefono o fax solo con pagamento in anticipo.
- 2.2 Se il ritiro viene effettuato di persona potete pagare in contanti o con ATM.
(Il ritiro è possibile solamente presso il nostro magazzino) Vedi anche: "[orari di apertura](#)".

3. Consegna

- 3.1 La consegna parte da Oostrum, Wester Thienweg 9, Olanda
- 3.2 Il rischio della spedizione è carico del corriere; ovvero di UPS oppure delle Poste locali (Post.NL) Vedi: "[Danni dovuti al trasporto](#)".
- 3.3 Di seguito all'affidamento collo al corriere riceverete un'e-mail con il numero di traccia del vostro pacco. Questo processo può essere seguito tramite il sito web di Ups o a traverso il sito di Post.NL (Il sistema di rintraccio di Post.NL purtroppo non è riconosciuto in tutto il mondo)
- 3.4 Fiat 500 Ricambi non risponde a danni causati oppure alla perdita del collo durante il trasporto. Eventuali danni devono essere segnalati immediatamente, a ricevimento merce, al corriere/addetto alle consegne. I corrieri si assumono le proprie responsabilità.
- 3.5 Per ritardi della consegna ed eventi eccezionali dovuti a cause di forze maggiori non siamo responsabili (scioperi, azioni di governo, fallimento fornitori etc.)

4. Spese trasporto

- 4.1 Il costo del trasporto viene calcolato in base al peso e al volume (dimensioni) della merce ordinata.
- 4.2 Qualora fosse possibile organizzare degli abbinamenti speciali in modo da ridurre le spese, la somma pagata in eccesso, vi sarà rimborsata. Per i costi vedi "[Costi di trasporto](#)".

5. Proprietà

- 5.1 Fino al saldo totale della fattura, la merce consegnata rimane di proprietà di Ricambi Fiat 500.

6. Garanzia

- 6.1 Il cliente ha l'obbligo di controllarsi la merce consegnata immediatamente a ricevimento. Qualora gli articoli consegnati risultassero sbagliati o incompleti, il cliente ha l'obbligo di farne comunicazione entro cinque giorni lavorativi, via posta o tramite e-mail. Se comunicato in tempo e il reclamo è giustificato, provvederemo a fornirvi una sostituzione o un rimborso.
- 6.2 Il periodo di garanzia di Fiat 500 Ricambi corrisponde al periodo concesso dal suo fornitore.
- 6.3 Per danni e/o eventi dovuti all'assemblaggio non corretto, non ce ne assumiamo nessuna responsabilità.
- 6.4 I pezzi elettronici non sono soggetti a sostituzione o rimborso.
- 6.5 Tutta la merce deve essere restituita nel suo imballo originale (possibilmente non scartato) e in ottime condizioni.
(I resi sono da inviare a Fiat 500 Ricambi, Wester Thienweg 9, 5807 BG Oostrum, the Paesi bassi. Il tutto accompagnato da una copia della fattura e una giustificazione scritta descrivente il motivo del reclamo)

7. Periodo di visione/diritto al recesso

- 7.1 Il cliente ha il diritto, senza comunicare alcun motivo e a spese proprie, di restituire la merce entro 14 giorni dal ricevimento. Tutta la merce deve essere restituita nel suo imballo originale (possibilmente non aperto) e in ottima condizione. (I resi sono da inviare a Fiat 500 Ricambi, Wester Thienweg 9, 5807 BG Oostrum, Paesi Bassi)
- 7.2 Fiat 500 Ricambi provvederà, dopo un'accurata verifica dello stato della merce, al rimborso totale entro 14 giorni. In questo caso non possono essere rimborsati le spese di trasporto. Accertatevi che abbiate un documento giustificativo del reso (bolla di trasporto, bolla del ritiro)
- 7.3 In caso gli articoli fossero già stati utilizzati, il diritto di reso, decade.

8. Danni dovuti al trasporto

8.1 Tutte le nostre spedizioni sono effettuati da UPS oppure in alcuni casi con le Poste locali (Post.NL)

8.2 Il danno deve essere immediatamente comunicato al corriere/addetto alla consegna.

8.3 I corrieri sono responsabili per tutti i danni causati durante il trasporto.

8.4 Fiat 500 Ricambi non si assume nessuna responsabilità per pacchi persi durante il trasporto (UPS da la possibilità di assicurare la merce durante il trasporto).

9. Legge applicata

9.1 Queste condizioni generali sottostanno alla legge Olandese.